











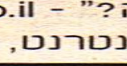


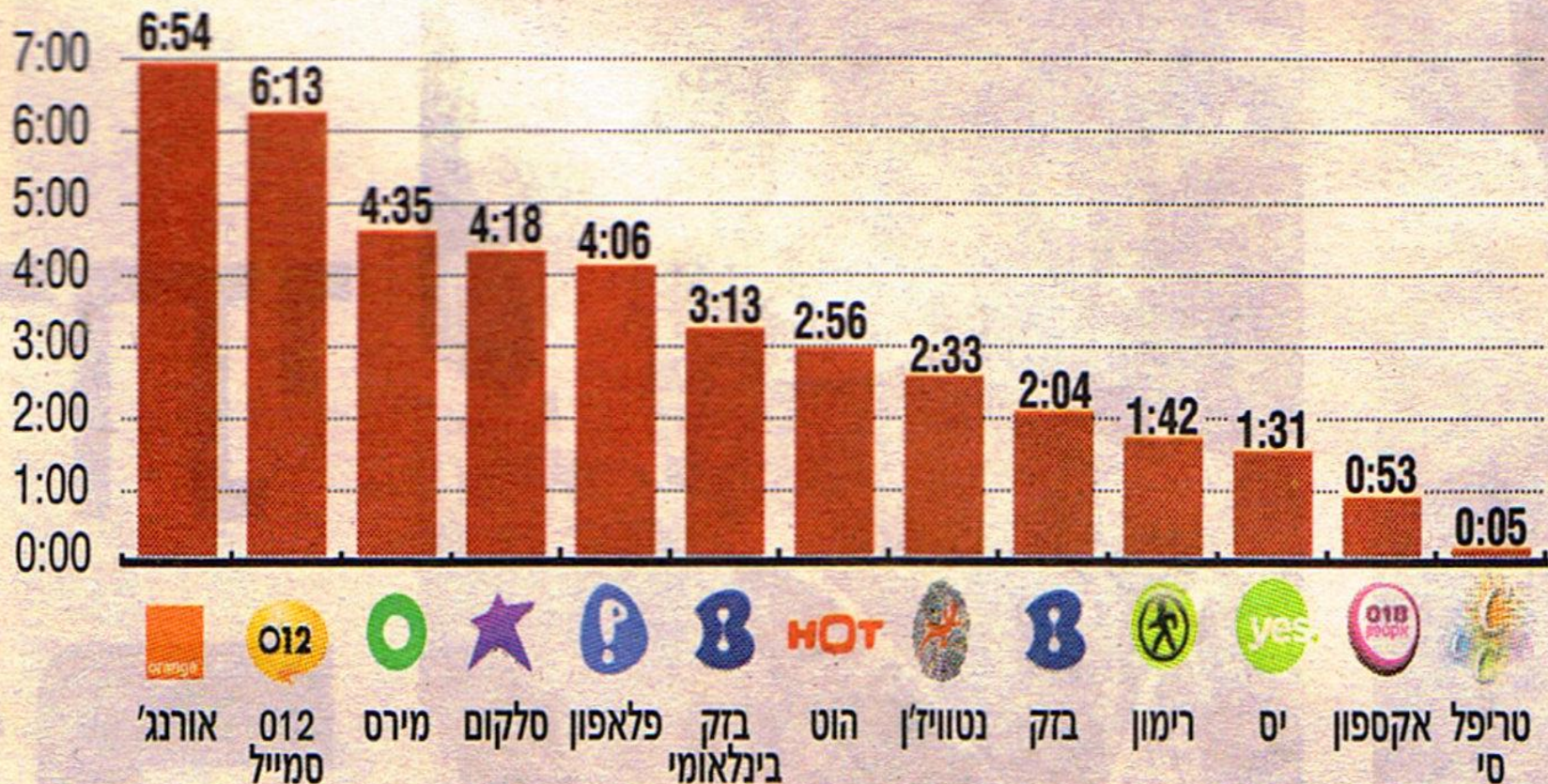
## זה שעולה וזה שיורד: השוואה לשנה שעברה

עלה/ירד?	2010	2009	חברה
לא נבדק ב־2009	00:05		 טריפל סי
↑	00:53	00:31	 אקספון
↑	01:31	00:58	 יס
לא נבדק ב־2009	01:42		 רימון
↑	02:04	01:57	 בזק
↓	02:33	04:18	 נטוויז'ן
↓	02:56	04:21	 הוט
↑	03:13	00:52	 בזק בינלאומי
↓	04:06	04:52	 פלאפון
↓	04:18	06:41	 סלקום
↑	04:35	03:19	 מירס
↑	06:13	01:36	 012 סמייל
↑	06:54	02:45	 אורנג'

מקור: "כמה זה?" - [www.kamaze.co.il](http://www.kamaze.co.il) - אתר השוואת מחירים בתחומים: סלולר, אינטרנט, שיחות לחו"ל ומחו"ל, כבלים ולווין וטלפון בישראל.

בדקות

## זמן המתנה ממוצע בשירות הלקוחות



מקור: "כמה זה?" - [www.kamaze.co.il](http://www.kamaze.co.il) - אתר השוואת מחירים